

2020

共享经济标准化 发展报告

Report on Standardization
Development of
the Sharing Economy 2020

发布版

国家市场监督管理总局发展研究中心
Development Research Center of
State Administration for Market Regulation
(SAMR-DRC)

2020年11月

CONTENTS

目录

05 > 我国共享经济发展情况

12 > 我国共享经济标准化情况

22 > 国际共享经济标准化情况

28 > 我国参与国际标准化情况

30 > 我国共享经济标准化发展规划

REPORT ON STANDARDIZATION DEVELOPMENT OF THE SHARING ECONOMY 2020

共享经济标准化发展报告 2020

近年来，随着云计算、大数据、人工智能、物联网等信息技术与传统产业的深度融合，以顺风车、房屋短租、外卖配送、产能共享、技能共享等为代表的“共享经济”（Sharing Economy）在全球迅速崛起。此种新模式以在线平台为媒介，以个体消费者之间的分享、交换、租赁等经济行为为基本特征。在提升大众消费体验、激发市场活力、促进产业转型升级等方面有着显著的作用，成为新经济的卓越代表。

In recent years, as information technologies such as cloud computing, big data, AI and IoT get deeply integrated with traditional industries, the "sharing economy" represented by online car-hailing, short-term house rental, take-out delivery, capacity sharing and skills sharing is growing rapidly worldwide. This new model takes the online platform as the medium, with such economic behaviors as sharing, exchange and leasing among individual consumers as the basic characteristics. It plays a significant role in enhancing the consumer experience, stimulating market vitality and promoting industrial transformation and upgrading, and has become a prominent representative of the new economy.



DEVELOPMENT DYNAMICS OF CHINA'S SHARING ECONOMY

我国共享经济发展情况

01

【 共享经济快速增长 已成为我国国民经济的重要组成部分 】

Showing Rapid Growth, The Sharing Economy Has Become An Important Part Of China's National Economy

有研究表明，2025 年全球共享经济规模将达到 3350 亿美元，年均复合增长率达到 36%。2019 年，我国共享经济市场交易规模为 32828 亿元，并呈现出持续增长的态势。生活服务、生产能力、知识技能三个领域共享经济交易规模位居前三，共享住宿、知识技能、共享医疗三个领域增长最快。从 2015 年到 2019 年共享经济的发展态势看，其市场规模在 GDP 中的占比越来越高，平均增长率在 50% 左右，远高于 GDP 增速。共享经济已然成为国民经济的重要组成部分。国家高度重视共享经济的发展，习近平总书记在不同场合对共享经济的发展表达了殷切的希望（见表 1-1）。2016 年至今，共享经济连续五年被写进政府工作报告，它一方面显示着国家对共享经济发展成果的充分肯定，另一方面也对其高质量发展、可持续发展、有序发展提出了更高的要求（见表 1-2）。

According to studies, the size of global sharing economy will reach USD 335 billion in 2025, with an average compound annual growth rate of 36%. In 2019, the transaction size of China's sharing economy reached RMB 3282.8 billion, showing a trend of sustained growth. Life service, production capacity and knowledge and skills are the top three fields with the largest transaction size in the sharing economy, while the shared accommodation, knowledge and skills and shared medical services are the three fields showing the fastest growth. Judging from the development dynamics of the sharing economy from 2015 to 2019, its market size accounts for an increasingly high proportion of GDP, with an average growth rate of about 50%, far higher than the GDP growth rate. The sharing economy has become an important part of the national economy. China attaches great importance to the development of the sharing economy. General Secretary Xi Jinping has expressed high expectations for the development of the sharing economy on different occasions (see Table 1-1). Since 2016, the sharing economy has appeared in the Report on the Work of the Government for five consecutive years. The fact, on the one hand, proves that China fully affirms the achievements of the sharing economy, and on the other hand, shows higher requirements put forward by the country for the high-quality, sustainable and orderly development of the sharing economy (see Table 1-2).

表 1-1 习近平总书记对共享经济发展作出的重要讲话

时间	主题	内容
2017.9.3	习近平在金砖国家工商论坛开幕式上的讲话	要把握新工业革命的机遇，以创新促增长、促转型，积极投身智能制造、互联网+、数字经济、共享经济等带来的创新发展浪潮，努力领风气之先，加快新旧动能转换。
2017.10.18	决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告	加快建设制造强国，加快发展先进制造业，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。
2017.11.10	习近平主席在亚太经合组织工商领导人峰会上的主旨演讲	我们将推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，在数字经济、共享经济、清洁能源等领域培育新的增长动能。
2017.11.11	习近平在亚太经合组织第二十五次领导人非正式会议第一阶段会议上的讲话	目前，中国已拥有 7.5 亿网民，网络零售额年均增长 30%，共享经济规模达 3.5 万亿元人民币，移动支付规模超过 158 万亿元人民币。事实证明，只要勇于探索，创新发展的道路就会越走越宽。
2017.12.8	习近平在中共中央政治局第二次集体学习时强调审时度势精心谋划超前布局力争主动 实施国家大数据战略加快建设数字中国	我国网络购物、移动支付、共享经济等数字经济新业态新模式蓬勃发展，走在了世界前列。我们要瞄准世界科技前沿，集中优势资源突破大数据核心技术，加快构建自主可控的大数据产业链、价值链和生态系统。
2018.10.31	习近平在中共中央政治局第九次集体学习时强调加强领导做好规划明确任务夯实基础推动我国新一代人工智能健康发展	在中高端消费、创新引领、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。
2018.11.18	习近平在亚太经合组织第二十六次领导人非正式会议上的讲话	中国正在大力建设“数字中国”，在“互联网+”、人工智能等领域收获一批创新成果。分享经济、网络零售、移动支付等新技术新业态新模式不断涌现，深刻改变了中国老百姓生活。
2020.9.4	习近平在 2020 年中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会上的致辞	中国愿同各国一道，加强宏观政策协调，加快数字领域国际合作，加大知识产权保护，积极促进数字经济、共享经济等蓬勃发展，推动世界经济不断焕发生机活力。

表 1-2 2016-2020 年《政府工作报告》中关于共享经济的重要表述

时间	内容
2016 年	建设共享平台，做大高技术产业、现代服务业等新兴产业集群，打造动力强劲的新引擎。
2017 年	支持分享经济发展，提高资源利用效率，让更多人参与进来、富裕起来。
2018 年	支持和引导分享经济发展，提高社会资源利用效率，便利人民群众生活。本着鼓励创新、包容审慎原则，制定新兴产业监管规则，引导和促进新兴产业健康发展。
2019 年	发展平台经济、共享经济，形成线上线下结合、产学研用协同、大中小企业融合的创新创业格局，打造“双创”升级版。
2020 年	坚持包容审慎监管，支持新业态新模式发展，促进平台经济、共享经济健康成长。

【 全球经济新形势下，共享经济持续拓展新领域、提供新动能 】

Under The Global New Economic Situation, The Sharing Economy Continues To Develop With New Fields Expanded And New Momentum Provided

2020年，全球经济形势空前复杂，加之新冠疫情的影响，多个行业和众多市场主体均受到不同程度的冲击。在此形势下，共享经济凭借自身技术和模式方面的优势，表现出了前所未有的生命力，不断开拓新的市场，从消费领域向生产领域扩展；并持续为新技术应用提供新场景，显著提升了数字时代的生产力，丰富了共享经济的内涵。从国内市场看，共享经济在吸纳就业、促进增收方面作用显著，成为疫情期间灵活就业、稳定就业市场的蓄水池（见表1-3）。共享经济已然成为激发市场主体活力、增强经济发展的新动能，引领经济向绿色、均衡、共赢、可持续的方向迈进。

In 2020, the unprecedentedly complicated global economic situation and the impact of the COVID-19 pandemic hit amounts of industries and market players to varying degrees. In this context, the sharing economy, relying on its own advantages in technology and mode, shows unprecedented vitality, with new markets expanded from the consumption field to the production field. It also continues to provide new scenarios for the application of new technologies, significantly improving the productivity of the digital era. All these conversely enrich the implications of the sharing economy. From the perspective of the domestic market, the sharing economy has played a significant role in providing jobs and increasing revenues and has served as a "reservoir" for flexible employment and stable employment during the pandemic (see Table 1-3). It has become a new driver to stimulate the vitality of market players and promote economic development, leading the economy to achieve green, balanced, win-win and sustainable development.

表 1-3 2015-2019 中国共享经济从业人员与增长率

年份	从业人员 (万)	比上年增长
2015	5000	/
2016	6000	20.00%
2017	7000	16.67%
2018	7500	7.14%
2019	7800	4.00%

【 “规范”与“发展”是共享经济健康发展的主题 标准化将提供重要支撑 】

"Standardization" And "Development" Are Themes For The Healthy Development Of The Sharing Economy, With Standardization Being The Important Support

近年来，中办、国办及各部委出台多部文件指导、规范共享经济的发展（见表1-4）。从长期看，“规范”和“发展”将是共享经济健康发展的主题。从中央到地方，从平台企业到需求方，从共享的具体领域，各利益相关方均认识到标准化是促进共享经济发展的有效手段和重要路径。目前，国际组织及部分国家依据发展实际纷纷展开共享经济规范发展路径的探索。国际标准化组织（ISO）于2019年初成立共享经济国际标准化技术委员会，以标准化手段来规范全球范围共享经济的发展。2020年5月，我国成立了全国共享经济标准化技术委员会，正式开启共享经济规范化、标准化的进程。标准化将为共享经济“升级换代”实现规范发展提供重要技术支撑。

In recent years, the General Office of the CPC Central Committee, the General Office of the State Council and various ministries and commissions have issued a number of documents to guide and standardize the development of the sharing economy (see Table 1-4). In the long run, "standardization" and "development" will be the themes for the healthy development of the sharing economy. From the Central Government to the local governments, from platform enterprises to the demand side, stakeholders in all specific areas of the sharing economy have realized that standardization is an effective means and an important path to promote the development of the sharing economy. At present, international organizations and some countries have started to explore the standardized development path of the sharing economy according to their actual conditions. The International Organization for Standardization (ISO) set up the Technical Committee for International Standardization for the Sharing Economy in early 2019 to standardize the development of the sharing economy worldwide by standardized means. In May 2020, China established the National Technical Committee 587 on Sharing Economy of Standardization Administration of China, officially starting the process of the standardization of the sharing economy in China. Standardization will provide important technical support for the "upgrading" of the sharing economy to achieve standardized development.

表 1-4 2016-2020 年出台的与共享经济相关的部分政策文件

时间	发布单位	名称
2016年2月	国家发展改革委等10部门	关于促进绿色消费的指导意见
2016年4月	国务院办公厅	关于深入实施“互联网+流通”行动计划的意见
2016年5月	国务院办公厅	关于深化制造业与互联网融合发展的指导意见
2016年7月	交通运输部等7部门	网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法
2016年7月	中共中央办公厅、国务院办公厅	国家信息化发展战略纲要
2016年7月	国家发展改革委、交通运输部	推进“互联网+”便捷交通促进智能交通发展的实施方案
2017年5月	住房和城乡建设部	住房租赁和销售管理条例（征求意见稿）
2017年5月	国家卫健委和国家中医药管理局	互联网诊疗管理办法（试行）
2017年5月	国家卫健委和国家中医药管理局	互联网医院管理办法（试行）
2017年5月	国家卫健委和国家中医药管理局	远程医疗服务管理规范（试行）
2017年7月	国家发改委等8部门	关于促进分享经济发展的指导性意见
2017年8月	国土资源部	利用集体建设用地建设租赁住房试点方案
2017年8月	交通运输部等10部门	关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见
2017年11月	国家食药监总局	网络餐饮服务食品安全监督管理办法
2018年4月	国务院办公厅	关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见
2018年6月	交通运输部	出租汽车服务质量信誉考核办法
2018年7月	国家市场监督管理总局	餐饮服务食品安全操作规范
2018年9月	交通运输部、公安部	关于进一步加强网络预约出租汽车和私人小客车合乘安全管理的紧急通知

时间	发布单位	名称
2019年7月	国务院办公厅	关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见
2019年8月	国务院办公厅	关于促进平台经济规范健康发展的指导意见
2019年10月	国务院	优化营商环境条例
2019年12月	国务院	关于进一步做好稳就业工作的意见
2020年2月	工业和信息化部办公厅	关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知
2020年3月	工业和信息化部	关于推动5G加快发展的通知
2020年3月	工业和信息化部办公厅	中小企业数字化赋能专项行动方案
2020年6月	国务院	关于落实《政府工作报告》重点工作部门分工的意见
2020年7月	国务院办公厅	关于支持多渠道灵活就业的意见
2020年7月	国务院办公厅	关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见
2020年7月	工信部等15部门	关于进一步促进服务型制造发展的指导意见
2020年9月	国务院办公厅	关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的意见

STANDARDIZATION OF CHINA'S SHARING ECONOMY

我国共享经济标准化情况

02

为了应对共享经济带来的冲击和挑战，并全面提升共享经济平台服务水平，中央和地方层面陆续出台了若干指导性文件和规范，部分共享经济平台企业和行业协会也纷纷制定了一系列标准，为规范共享经济的发展和提升服务质量打下了良好的基础。

To cope with the impact of and challenges put forward by the sharing economy, and to improve the service level of the platforms engaged in the sharing economy in an all-round way, the governments at central and local levels have successively issued a number of guiding documents and norms, and some platform enterprises and trade associations engaged in the sharing economy have also formulated a series of standards. Such efforts have laid a good foundation for standardizing the development of the sharing economy and improving the service quality of the sector.

在标准化技术组织的组建上，2018年9月，在国家标准委的指导下，国家市场监督管理总局发展研究中心成立了共享经济工作组 (SAC/COPOLCO/WG Sharing Economy)，持续关注共享经济业态发展，并对共享经济理论研究成果进行跟踪。在日本向 ISO/TMB 提交组建申请后不久，中心随即向国家标准委提交了筹建“全国共享经济标准化技术委员会”的申请。并于2019年11月8日得到标准委批复获准筹建。经过公开征集委员，共吸纳来自共享经济企业、传统互联网企业、标准化机构、认证机构、综合研究机构、学/协会、高等院校等利益相关方的积极成员 45 家。全国共享经济标准化技术委员会于 2020 年 5 月正式成立。

With regard to the establishment of technical organizations for standardization, in September 2018, under the guidance of the Standardization Administration of China, the Development Research Center of the State Administration for Market Regulation (SAMR) set up the SAC/COPOLCO/WG Sharing Economy to continuously and closely follow the development of the sharing economy and track the research results of theories in the sharing economy. Shortly after Japan submitted its proposal to ISO/TMB for the establishment of a technical committee for the standardization of the sharing economy, the Development Research Center of SAMR immediately submitted a proposal to the Standardization Administration of China for the establishment of the National Technical Committee on Sharing Economy of Standardization Administration of China. On November 8, 2019, the proposal was approved by the Standardization Administration. Through public talent attraction, a total of 45 active members from interested parties such as enterprises engaged in the sharing economy, traditional Internet enterprises, standardization institutions, certification institutions, comprehensive research institutions, schools/associations and institutions of higher learning were recruited. The National Technical Committee 587 on Sharing Economy of Standardization Administration of China was formally established in May 2020.

【 国家 / 行业标准侧重基础通用类 】

National/Industry Standards Are Mainly Basic And General Standards

在国家标准层面，共享经济目前已经有 1 项标准立项，即《共享经济 指导原则与基础框架》（见表 2-1），这是共享经济标准化工作带有基础性、方向性的标准。

At the level of national standards, there is already one standard for the sharing economy established, namely Guiding Principles and Framework for the Sharing Economy (see Table 2-1), which is a basic and directional standard for the standardization of the sharing economy.

表 2-3 现行共享经济地方标准

序号	编号	名称	归口	所属行业	发布时间
1	DB34/T 2569-2015	民宿客栈安全管理规范	安徽省质量技术监督局	安徽	2015/12/30
2	DB34/T 2613.2-2016	乡村旅游服务质量要求与评定 第2部分：民宿客栈	安徽省旅游标准化技术委员会	安徽	2016/3/10
3	DB37/T 2864-2017	民宿服务质量等级划分与评定	/	山东	2017/4/7
4	DB33/T 2048-2017	民宿基本要求与评价	浙江省旅游局	浙江	2017/9/11
5	DB32/T 3384-2018	民宿业卫生规范	/	江苏	2018/5/10
6	DB46/T 460-2018	乡村民宿服务质量等级划分与评定	海南省旅游发展委员会	海南	2018/5/30
7	DB31/T 299-2018	乡村民宿服务质量要求	上海市旅游标准化技术委员会	上海	2018/6/22
8	DB13/T 2812-2018	乡村民宿服务质量评估规范	/	河北	2018/9/21
9	DB52/T 1371-2018	网约车移动定位终端计程计时检测方法	/	贵州	2018/11/28
10	DB5117/T 2-2019	巴人民宿建设指南	宣汉县旅游局	达州	2019/3/20
11	DB5117/T 3-2019	巴人民宿服务规范	宣汉县旅游局	达州	2019/3/20
12	DB5117/T 4-2019	巴人民宿服务质量等级划分与评定	宣汉县旅游局	达州	2019/3/20
13	DB3502/T 046.1-2019	网约车运营服务管理 第1部分：运营条件	厦门市交通运输局	厦门	2019/6/25

表 2-1 共享经济国家标准立项

类别	编号	名称	状态	归口单位	项目周期	下达时间
国标计划	20201766-T-424	共享经济 指导原则与基础框架	正在起草	全国共享经济标准化技术委员会	12个月	2020/04/01

在行业标准层面，现行共享经济行业标准有 2 项，分别为交通行业的《网络预约出租汽车运营服务规范》和旅游行业的《旅游民宿基本要求与评价》（见表 2-2）。网络预约出租汽车和民宿作为共享经济领域的两个热门应用，各方关注度很高。这两项标准的发布和实施，及时满足了社会需求。

表 2-2 现行共享经济行业标准

序号	编号	名称	归口单位	所属行业	发布时间	实施时间
1	JT/T 1068-2016	网络预约出租汽车运营服务规范	全国城市客运标准化技术委员会	JT 交通	2016/10/21	2016/11/01
2	LB/T 065-2017	旅游民宿基本要求与评价	全国旅游标准化技术委员会	LB 旅游	2017/08/15	2017/10/01

【地方标准突出各地特色和质量提升】

Local Standards Highlight Local Characteristics And Quality Improvement

在地方标准层面，现行共享经济地方标准有 25 项（见表 2-3）。涉及云南、河北、黑龙江、上海、江苏、浙江、安徽、福建、山东、广东、广西、海南、四川、贵州、甘肃等 15 个省市，内容主要包括网约车、民宿和外卖配送。

At the level of local standards, there are already 25 standards for the sharing economy (see Table 2-3). These standards, mainly targeting online car-hailing, homestay and take-out delivery, involve 15 provinces and municipalities under the direct administration of the central government, including Yunnan, Hebei, Heilongjiang, Shanghai, Jiangsu, Zhejiang, Anhui, Fujian, Shandong, Guangdong, Guangxi, Hainan, Sichuan, Guizhou and Gansu.

序号	编号	名称	归口	所属行业	发布时间
14	DB13/T 5033-2019	民宿服务质量要求与评价	/	河北	2019/7/4
15	DB4403/T 21-2019	民宿服务规范	深圳市文化广电旅游体育局	深圳	2019/7/5
16	DB4401/T 21-2019	旅游民宿等级划分与评定	/	广州	2019/7/22
17	DB 5307/T 3-2019	旅游民宿服务规范	丽江市文化和旅游局	丽江	2019/8/20
18	DB 5307/T 4-2019	旅游民宿质量要求与评价	丽江市文化和旅游局	丽江	2019/8/20
19	DB3211/T 1004-2019	乡村旅游民宿建设与服务规范	/	镇江	2019/12/20
20	DB3502/T 046.2-2019	网约车运营服务管理第2部分：服务规范	厦门市交通运输局	厦门	2019/12/20
21	DB23/T 2509-2019	旅游民宿设施要求与服务规范	/	黑龙江	2019/12/25
22	DB45/T 2068-2019	民宿卫生规范	/	广西	2019/12/25
23	DB13/T 5158-2019	外卖送餐包使用技术规范	/	河北	2019/12/27
24	DB62/T 4113.1-2020	呼吸道传染病流行期间卫生防护规范 第1部分：外卖配送（餐饮）	/	甘肃	2020/4/8
25	DB44/T 2248-2020	乡村振兴 民宿服务规范	/	广东	2020/6/24

【团体 / 企业标准积极响应利益相关方的诉求】

Association/Enterprise Standards Actively Respond To The Demands Of Stakeholders

从团体标准层面看，现行共享经济团体标准有 35 项（见表 2-4）。从内容上看，主要涉及共享自行车、共享充电宝、外卖配送、民宿、车位、网约车等。

From the perspective of association standards, there are already 35 association standards for the sharing economy (see Table 2-4). Such standards mainly involve bike-sharing, shared power banks, take-out delivery, homestay, parking spaces and online car-hailing.

表 2-4 现行共享经济团体标准

序号	团体名称	标准编号	标准名称	发布时间
1	平潭旅游行业协会	T/PTTA MS 001-2017	民宿等级的划分与评定	2017/6/15
2	上海市自行车行业协会	T/BIKE 002-2017	共享自行车服务规范	2017/7/28
3	中国国际贸易促进委员会商业行业委员会	T/CCPITCSC 007-2017	外卖配送服务规范	2017/8/7
4	中国通信工业协会	T/CA 001-2017	基于物联网的共享自行车应用系统总体技术要求	2017/11/8
5	中关村标准化协会	T/ZSA 6003.01-2017	信息技术 信息设备资源共享协同服务 基于云端管理框架的蓝牙智能锁	2018/1/17
6	云和县农家乐协会	T/YHNJLXH 001-2018	云和云居六头民宿要求与评价	2018/7/9
7	中国通信工业协会	T/CA 006-2018	基于物联网的共享充电宝应用系统 总体技术要求	2018/8/14
8	中关村空间信息产业技术联盟	T/ZKJXX 00002-2018	共享自行车全球卫星导航系统定位终端	2018/11/9
9	中关村空间信息产业技术联盟	T/ZKJXX 00006-2018	网络预约出租汽车车载卫星导航定位终端	2018/11/9

序号	团体名称	标准编号	标准名称	发布时间
10	珠海市斗门区旅游行业协会	T/DMLY 02-2018	乡村民宿质量等级划分与评定标准	2018/12/19
11	福建省公共安全防范行业协会	T/FJAF 001-2019	民宿安全管理服务规范	2019/1/11
12	福建省民宿协会	T/FJMS 001-2019	民宿安全管理服务规范	2019/1/16
13	浙江省产品与工程标准化协会	T/ZS 0052-2019	农村民宿服务规范	2019/8/20
14	上海市徐汇区食品药品安全协会	T/XHSYXH 000001-2019	外卖食品包装件 第1部分：一次性卡扣	2019/9/16
15	上海市徐汇区食品药品安全协会	T/XHSYXH 000002-2019	外卖食品包装件 第2部分：一次性封签	2019/9/16
16	浙江省物联网产业协会	T/ZAI 020-2019	大型仪器设备共享应用平台通用要求	2019/10/25
17	滁州市旅游行业协会	T/CZLX 2-2019	皖东民宿标准要求与等级评定	2019/11/11
18	仪陇县客家联谊会	T/SCYLHAKKA 2-2019	仪陇客家民宿	2019/12/9
19	上海市自行车行业协会	T/BIKE 3-2019	共享自行车服务评价	2019/12/10
20	上海市自行车行业协会	T/BIKE 4-2019	共享自行车 锁具	2019/12/10
21	上海市自行车行业协会	T/BIKE 5-2019	共享自行车 免充气轮胎	2019/12/10
22	上海市自行车行业协会	T/BIKE 6-2019	共享自行车 通信协议	2019/12/10

序号	团体名称	标准编号	标准名称	发布时间
23	中国国际贸易促进委员会商业行业委员会	T/CCPITCSC 036-2019	外卖送餐服务 餐品信息描述规范	2019/12/18
24	阳朔民宿协会	T/YSBBA 001-2019	阳朔民宿服务质量等级划分与评定	2019/12/18
25	中关村标准化协会	T/ZSA 64-2019	网络预约出租汽车车载卫星导航定位终端	2020/1/3
26	深圳市物联网产业协会	T/SZIOT 005-2020	智慧共享停车系统 通用技术要求	2020/1/10
27	深圳市物联网产业协会	T/SZIOT 006-2020	智慧共享停车系统 智能车位锁 通用技术要求	2020/1/10
28	中国饭店协会	T/CHA 001-2018	中国民宿客栈经营服务规范	2020/3/24
29	中国城市公共交通协会	T/CUPTA 002—2020	网络预约出租汽车平台公司 重大呼吸道传染病疫情防控规范	2020/3/30
30	广东省大学生创业就业促进会	T/DXSCJ 0001-2020	校园外卖餐品配送服务规范	2020/5/22
31	南平市建阳区旅游协会	T/JYLB 001-2019	民宿标准基本要求与评价	2020/6/5
32	中关村空间信息产业技术联盟	T/ZKJXX 00009-2019	基于北斗车载数据的公交数据共享平台技术规范	2020/6/5
33	中国国际贸易促进委员会商业行业委员会	T/CCPITCSC 045-2020	共享厨房服务规范	2020/6/15
34	文成县旅游联合会	T/WLLHH 001-2020	侨家乐民宿等级划分与评定	2020/6/30
35	中国交通运输协会	T/CCTAS 11-2020	网络预约出租汽车平台公司安全运营自律规范	2020/7/4

在企业标准层面，现行共享经济企业标准有 19 项（见表 2-5）。在内容上，主要涉及民宿、网约车、充电宝、电单车、车位及一些物品共享等。

表 2-5 现行共享经济企业标准

序号	标准编号	标准名称	企业名称	发布时间
1	Q/320000 TD 010-2016	TY3000 系列网络预约出租汽车计程器	南京通用电器有限公司	2016/11/10
2	Q/AOH 78-2017	地市级网络预约出租车信息交互与运营监管平台技术要求	安徽四创电子股份有限公司	2017/7/27
3	Q/ZHS 001-2017	共享车位锁	智慧式控股有限公司	2018/1/15
4	DB33 2048-2017	民宿基本要求与评价	浙江丽水农耕源生态农业开发有限公司	2018/12/19
5	Q/STYG1-2019	共享多功能陪护床	汕头市永冠机动车评估有限公司	2019/3/1
6	Q/YYZH 001-2018	电动单车智能共享充电系统	远盈智慧能源有限公司	2019/3/14
7	Q/BST 004-2018	共享物联网充电宝	深圳市倍斯特科技股份有限公司	2019/4/15
8	Q/STBS1-2019	多功能共享陪护床	汕头市百顺电子科技有限公司	2019/6/13
9	Q/540127 MYCX 001-2019	共享便携式制氧机	西藏摩氧创新科技有限公司	2019/8/1
10	Q/DDCX 001-2019	滴滴网约车安全标准	滴滴出行科技有限公司	2019/8/5
11	Q/GD 20.00.113-2019	共享洗衣机	珠海格力电器股份有限公司	2019/9/18
12	Q/HHH10-2019	共享多功能陪护床	衡水辉煌医疗器械有限公司	2019/10/31
13	DB43 T1406-2018	两型精品民宿	常德德人小镇文化传播有限公司	2019/11/8
14	Q/YTXNY 001-2019	共享气瓶	青岛永泰新能源发展有限公司	2019/12/2
15	Q/DEL004-2019	共享电动微车	厦门市戴尔乐新能源汽车有限公司	2019/12/20
16	Q/415900+CDXH+415921-2019	两型精品民宿	常德市西湖区西苑宾馆	2019/12/24
17	Q/HC 016-2019	共享单车实心胎用鞋底原液树脂	浙江禾欣科技有限公司	2020/1/1

序号	标准编号	标准名称	企业名称	发布时间
18	Q/RA 001-2020	共享机柜（共享移动电源、电子烟自动售卖柜）	深圳市睿奥电子有限公司	2020/4/2
19	Q/530100+ZHS-2020	共享车位锁	智慧式控股有限公司	2020/5/30

通过对现行共享经济领域标准的梳理可以发现，除国家标准外，行业、地方、团体和企业均制定实施了标准。其中，行业标准 2 项，地方标准 25 项，团体标准 35，企业标准 19 项。按照政府主导制定标准（包括国家标准、行业标准和地方标准）和市场自主制定标准（团体标准和企业标准）来划分，共享经济领域政府主导制定标准 27 项，市场自主制定标准 54 项，市场标准是政府标准的两倍，体现了政府引导、市场主导的特色，符合使市场在标准化资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用的标准化改革思路。从标准发布时间上看，2015 年底即有地方标准发布，2019 年为标准发布的最高峰，这与国内共享经济的发展情况呈现出较高的吻合。从标准所关注的领域看，共享经济的应用场景是核心，民宿、网约车、外卖配送、共享单车这 4 个场景出现最多。从标准的主题上看，服务规范、管理规范、运营规范、评价分类体系、质量要求、卫生要求、软硬件等是重点。

INTERNATIONAL STANDARDIZATION FOR THE SHARING ECONOMY

国际共享经济标准化情况

03

共享经济在全球的发展受到各方的广泛关注，国际标准化组织（ISO）自 2017 年就开展了共享经济标准化活动。加拿大在共享经济理论研究上有着丰富的积累，日本和英国则在具体标准的制定上走在前面。中国作为重要的参与方，积极贡献丰富的共享经济实践经验。ISO/TC 324（共享经济）于 2019 年 1 月正式成立，但国际共享经济的标准化探索在此之前已经展开。

The development of the sharing economy in the world has aroused wide concern of all parties. International Organization for Standardization (ISO) has been carrying out standardization activities of the sharing economy since 2017. Canada has rich accumulation in the theoretical research of sharing economy, while Japan and Britain are leading the world in the formulation of specific standards. As an important participant, China has been actively offering rich practical experience of the sharing economy. ISO/TC 324 (Sharing Economy) was established in January 2019, but the exploration of the standardization of the sharing economy around the globe has begun before that.

【 ISO/TC 324 成立之前的标准化探索 】

Standardization Exploration Before The Establishment Of ISO/TC 324

加拿大推动 ISO/IWA 27:2017

Canada: Promoting ISO/IWA 27:2017

2017 年 3 月，加拿大以“国际研讨会协议”（International Workshop Agreement, 简称 IWA）的方式开始推动共享经济的标准化。此次研讨会在加拿大召开，共有来自 8 个国家的 33 位代表参加，其中加拿大 22 位，日本 5 位，其他各国均 1 位。同年 9 月，国际标准化组织（ISO）发布 ISO/IWA 27:2017《共享经济指导原则与框架》。

In March 2017, Canada started promoting standardization of the sharing economy in the means of the International Workshop Agreement (IWA). The Workshop was held in Canada and attended by 33 representatives from 8 countries, including 22 from Canada, 5 from Japan, and 1 from each other countries. In September of the same year, ISO issued ISO/IWA 27:2017 "Guiding Principles and Framework for the Sharing Economy".

在术语部分，共享经济被定义为：一种“平台使供应方和客户能够利用信息技术交换通常未充分利用的商品和服务的经济活动形式”。这种经济活动具有如下几个特征：通常是点对点的；收费或免费的；通常是顺序使用的；该活动会使多方获益。在指导原则部分，该文本认为平台运营方和供应方应该坚持遵循以下指导原则：公正，透明，负责，可获得性和包容，回应，健康、安全与环境，保密、隐私与安全，能力，胜任力以及持续的改进等。

此外，该文本还认为平台运营方和供应方应该以决策和行动框架来组织和实施活动，这个框架应该包括如下内容：（1）向客户和受其活动影响的其他人传达的承诺或行为准则；（2）公平、有效、高效运行和持续评估的政策和流程；（3）确保遵守承诺、政策和程序及相关法律法规的机制；（4）选择和部署适当人员的方法，以及为人员和其他活动提供适当培训、资源的方法；（5）获取反馈的方法，以及投诉处理和纠纷解决。

ISO IWA 27:2017《共享经济指导原则与框架》首次在国际标准化层面给出共享经济的定义和特征的表述，并明确了平台运营方和供应方应该遵循的价值和活动框架，获得了多方的认可。该文本可以认为是共享经济领域的第一个国际标准文件。

英国和日本联合研制 BSI/PAS 202:2019

Britain And Japan: Jointly Developing BSI/PAS 202:2019

2018年8月，英国标准协会（BSI）与日本合作联合启动研制可公开获取规范（PAS）《共享经济——在线平台运营规范》，2019年《规范》正式发布。在该规范中，共享经济被定义为：一种“平台用信息技术让提供者和顾客能够交换资产和服务的交易活动。”该定义部分参考了ISO IWA 27:2017《共享经济指导原则与框架》的定义，但对其特征和范围又有不同的认识，如：（1）共享经济被视为通过互联网平台使用可用资产或服务资源成为可能的活动的集合。这些资源可以是无形的如技能和时间；获取的方式可以是租借、购买或交换等；资源所有方可以是公司或个体；平台的使用可以收费也可以免费。（2）基于服务的交易通常被认为属于“零工经济”的范畴。

这个文本主要对提供服务的平台提出运营管理要求，内容涵盖安全、消费者保护、管理和持续改进等。在平台管理方面，主要包括基本要求、在线平台运营规范和各方利益的保障，在风险方面，包括风险识别、风险应对与风险处理；在监测与评价方面，包括基本要求与合规性评价；在评估与改进方面，包括提出评估的频率与持续改进的行动框架等。

英国标准协会（BSI）与日本合作推出的在线平台运营规范在术语上沿袭了ISO IWA 27:2017对共享经济的定义，但又有所阐发。在原则与框架的基础上首次针对共享经济最重要的构成要素“在线平台”提出了运营规范，为共享经济企业提供了平台运营与管理的指导。

【 ISO/TC 324 成立以来开展的标准化工作 】

Standardization Since The Establishment Of ISO/TC 324

1. ISO/TC 324 的关注点

Main Focus Of ISO/TC 324

2018年8月，日本向ISO/TMB提交了成立共享经济国际标准化技术委员会的提案。国际标准化组织（ISO）的168个成员国中有33个国家参与投票，其中22国赞成、2国反对、9国弃权。根据ISO规则，参与投票国家中有2/3同意，即视为通过。2019年1月，ISO/TC 324（共享经济）正式成立，秘书处设在日本工业标准委员会（JISC）。截至目前，该TC有积极成员19个，观察员15个。中国为积极成员。该标委会设置工作组4个，分别为术语与原则、交流与参与、战略商务计划和操作选项。

In August 2018, Japan submitted a proposal to ISO/TMB to establish an International Standards Organization Technical Committee for the "Sharing Economy". Among the 168 member states of ISO, 33 countries participated in the vote, of which 22 were in favor of it, 2 against it, and 9 abstained. According to the ISO rules, a proposal is deemed to have been passed if two-thirds of the countries participating in the voting agree. In January 2019, ISO/TC 324 (Sharing Economy) was officially established and its secretariat was set up in the Japanese Industrial Standards Committee (JISC). So far, the Technical Committee (TC) has 19 active members and 15 observers. China is one of the active members. The TC has four working groups, namely, terminology and principles, communication and participation, strategic business plan, and operational options.

表 3-1 ISO/TC 324 全球参与情况

类别	国家
积极成员	阿根廷、奥地利、巴巴多斯、加拿大、中国、丹麦、法国、德国、印度、爱尔兰、意大利、日本、韩国、俄罗斯、新加坡、南非、瑞士、英国、美国
观察员	捷克、萨尔瓦多、芬兰、以色列、牙买加、马来西亚、墨西哥、荷兰、挪威、菲律宾、斯洛伐克、西班牙、瑞典、叙利亚、泰国

1.1 在标准化需求的梳理方面

该标委会成立后，秘书处进行过一次调查，核心问题是各国“共享经济遇到哪些挑战（如监管和标准化方面的挑战）”，16个国家和组织进行了回应。其中，奥地利（ASI）指出因国内并无针对在线房屋短租（Short-term private accommodation rentals，简称STR）的全国性监管、税收制度，房屋短租的快速发展给监管带来困难；此外住宿、出行等共享经济新业态还与受到严格规制的传统业态形成“非对称竞争”的局面；新业态冲击了现行经济秩序，并让国家税收受损。加拿大（SCC）认为挑战集中在如何在尊重法律、隐私、员工、从业者的基础上平衡各利益相关方的需要。日本（JISC）反映了国内公众对共享经济的关注点主要集中在可信度、可靠性、安全和服务质量方面；相比共享经济，消费者更倾向于由专业个体和企业提供的服务。新加坡（ESG）认为部分业态的合法地位、数据安全、各种具体业态之间的一致性指南、自由职业者与平台之间的关系及纠纷在受到的关注较多。美国（ANSI）反映明确监管的缺失、各州与联邦管辖权的分割、信任与安全、集中导致竞争减弱等问题在美国比较突出。

1.2 在标准立项与预研方面

ISO/TC 324 成立至今共召开三次全体大会。2019年6月，第一次全体大会在日本东京召开。此次大会之后成立了“术语与原则”“战略商务计划”“操作选项”3个工作组；大会决定以 IWA 27:2017 为基础研发共享经济术语与原则国际标准，加拿大 Kernaghan Webb 教授被提名为项目负责人。2019年11月，第二次全体大会在加拿大多伦多召开。此次大会后成立了“交流与参与”工作组；日本提交的文本《共享经济——平台运营》与中国提交的《共享经济——入住者审核》被批准为预备工作项目（PWI）。2020年6月，第三次全体会议以网络会议形式举行。此次大会后《共享经济——数字平台诚信与安全通用要求》成为预研项目；成立“平台运营”工作组；成立“提供者审核”工作组。

表 3-2 ISO/TC 324 组织设置情况

设置	名称	召集人
ISO/TC 324/WG 1	术语与原则	Kernaghan Webb
ISO/TC 324/WG 2	平台运营	Kentaro Watanabe
ISO/TC 324/WG 3	提供者审核	Yao Xin
ISO/TC 324/TG 2	交流与参与	Yao Xin
ISO/TC 324/TG 1	战略商务计划	Tomoyuki Endo
ISO/TC 324/AHG 1	操作选项	Hideaki Ninomiya

由上表可见，共享经济在国际层面的标准化在 ISO/TC 324 成立之前就已经开始了，加拿大、英国、日本的探索集中在术语、原则和平台运营等基础层面的探讨。国际标委会成立后，中国、美国、日本、加拿大贡献了基本上全部的新提案与预研究课题，这些提案与课题集中在对已有标准文本进行推进和深化上。结合全球共享经济在监管和标准化方面遇到的挑战来看，未来国际标委会将在安全、服务质量提升、平台运营、自我规范等方面作出更多努力。

2. ISO/TC 324 第一次全体会议及主要成果

First Plenary Meeting of ISO/TC 324 and its Major Achievements

2019年6月，ISO/TC 324 第一次全体会议在日本东京举行。此次会议主要形成 10 项决议，主要内容有：(1) 与 ISO/TC 286 等 7 个 TC/SC 建立联系；(2) 将 ISO/TC 324 的工作范围界定为“共享经济领域的标准化”（不包括 ISO/IEC JTC 1/SC27 与 ISO/TC 262 中的信息安全与风险管理指南等技术内容）；(3) 以 IWA 27: 2017 为基础进行新项目的预研；(4) 成立“术语与原则”工作组 (ISO/TC 324/WG 1)；(5) 成立“操作选项”工作组 (ISO/TC 324/AHG 1)；(6) 成立“战略商务计划”工作组 (ISO/TC 324/TG 1)；等等。

3. ISO/TC 324 第二次全体会议及主要成果

Second Plenary Meeting of ISO/TC 324 and its Major Achievements

2019年11月，ISO/TC 324 第二次全体会议在加拿大多伦多举行。此次会议共形成 11 项决议，主要内容有：(1) 与 ISO/TC 321 建立联系；(2) 在“术语与原则”工作组 (ISO/TC 324/WG 1) 将预研项目推进为 WD；(3) 在“操作选项”工作组 (ISO/TC 324/AHG 1) 里将《共享经济——平台运营》设立为预研项目；(4) 在“操作选项”工作组 (ISO/TC 324/AHG 1) 里将《共享经济——提供者审核》设立为预研项目；(5) 成立“交流与参与”工作组 (ISO/TC 324/TG 2)；等等。

4. ISO/TC 324 第三次全体会议及主要成果

Third Plenary Meeting of ISO/TC 324 and its Major Achievements

2020年6月，ISO/TC 324 第三次全体会议以网络会议形式举行，来自 10 余个国家和国际组织的 60 余位代表参加了会议。此次会议共形成 13 项决议，主要内容有：(1) 设立《共享经济——数字平台诚信与安全通用要求》为预研项目；(2) 任命 Kentaro Watanabe (日本) 为 WG2 召集人；(3) 提名姚歆 (中国) 为《共享经济——提供者审核指南》项目的负责人；(4) 成立“提供者审核”工作组 (ISO/TC 324/WG 3)，并任命姚歆 (中国) 为召集人；(5) 取消“操作选项”工作组 (ISO/TC 324/AHG 1)；等等。

PARTICIPATION OF CHINA IN INTERNATIONAL STANDARDIZATION

我国参与国际标准化情况

04

2017年11月，国家市场监督管理总局发展研究中心受国家标准委委托，参与该领域国际标准化相关活动。自跟踪研究以来，中心组织多次共享经济企业实地调研和研讨活动，对我国共享经济企业发展现状有着较为全面的认识。通过多次线下研讨会、专题会的形式，了解共享经济企业标准化需求，并挖掘了大量实践案例。作为ISO/TC 324的国内对口单位，国家市场监督管理总局发展研究中心积极参与共享经济国际标准化活动，输出研究成果、最佳实践案例和中国方案，并在国际上建立了广泛的联系。

In November 2017, entrusted by the Standardization Administration of the People's Republic of China, the Development Research Center of the State Administration for Market Regulation (SAMR) participated in the activities related to international standardization in this field. Since conducting the follow-up study, the Development Research Center has organized many field surveys and seminars on sharing economy enterprises and has a comprehensive understanding of the development status of China's sharing economy enterprises. Through several offline seminars and symposiums, it has understood the standardization requirements of sharing economy enterprises and has accumulated a large number of practical cases. As a domestic counterpart of ISO/TC 324 (Sharing Economy), the Development Research Center actively participated in the international standardization activities of sharing economy, provided research results, best practice cases, and Chinese programs, and established extensive international contacts.

【积极牵头国际标准的研制】

Actively Lead The Development Of International Standards

自ISO/TC 324成立以来，国家市场监督管理总局发展研究中心组织中国代表团参加了该标委会的全部全体会议，在会议上作主旨发言，并向秘书处提交了《共享经济的原则和指导框架》《共享经济平台纠纷解决通则》《共享经济平台资源提供者入驻审核通则》等多份标准新提案。其中，《共享经济——提供者审核指南》成为预研项目，并由中国牵头推进研究。

Since the establishment of ISO/TC 324, the Development Research Center has participated in all the plenary meetings organized by the TC, made keynote speeches at the meetings, and submitted to the Secretariat the Principles and Guiding Framework of the Sharing Economy, General Rules for Dispute Resolution of Sharing Economy Platform, and General Rules for Entry Audit of Resource Providers of Sharing Economy Platform. Among them, the Sharing Economy - Guidelines for Provider Audit has been confirmed as a pre-research project, and China has taken the lead in promoting the research.

【努力推动国际间的交流与合作】

Publicize The Good Practices Of Chinese Platform Enterprises

在共享经济的研究方面，国家市场监督管理总局发展研究中心联合国内和国际相关机构共同展开持续、深入的研究。在国内，中心召集中国标准化协会、滴滴出行、美团、满帮、途家等机构与英国标准协会（BSI）就共享经济理论探索、发展实践等进行合作研究，一方面输出理论研究成果，同时计划将成果转化为标准提案直接输出到ISO/TC 324。此外，国家市场监督管理总局发展研究中心与德国标准化协会（DIN）共同筹建共享经济标准化联合促进机制；与联合国经济和社会事务部（UN-DESA）就共享经济促进中小企业发展等方面开展合作。

【广泛宣传中国平台企业的良好实践】

Try To Promote International Exchanges And Cooperation

此外，中国代表团还在全体大会上向参会代表分发《共享经济良好实践在中国》（中英文）报告，向与会者介绍了中国共享经济发展概况和新趋势，及共享出行、共享住宿和外卖配送等领域的标准化实践。案例涵盖美团、滴滴出行、途家、小猪短租、58到家、一品威客、云工行、熊猫星厨、满帮集团、世鳌国际等典型共享经济平台企业，内容主要涉及各平台入驻审核、纠纷解决、隐私保护等方面的标准化情

DEVELOPMENT PLANNING OF THE STANDARDIZATION OF CHINA'S SHARING ECONOMY

我国共享经济标准化发展规划

05

从共享经济发展趋势及国际国内标准化现状来看，共享经济的标准化受到各方关注，有着较好的现实基础。有效推进共享经济标准化不仅有利于该业态抓住新的发展机遇，更有利于规避可能存在的风险，实现“规范”与“发展”的齐头并进。2018 以来，共享经济的标准化一直是全国标准化工作的要点。不仅涉及共享经济的基础通用标准，家政、旅游、即时配送、教育等应用形态的标准化也有涉及，共享经济标准连续三年作为服务业领域的重点被写进国家标准委的《全国标准化工作要点》和《国家标准立项指南》等重要文件（见表 5-1）。

From the development trend of the sharing economy and the current situation of international and domestic standardization, the standardization of the sharing economy has been concerned by all parties and has a good practical foundation. Effective promotion of the standardization of the sharing economy is conducive to the industry not only to seize new development opportunities but also to avoid possible risks, so as to realize the parallel development of "standardization" and "development". Since 2018, standardization of the sharing economy has been the focus of standardization work across the country. The standardization work not only involves the basic general standard level of sharing economy but also involves the standardization of application forms such as housekeeping, tourism, instant distribution, and education. For three consecutive years, as the focus in the field of the service industry, it has been written into the Main Points of National Standardization Work and Guidance for National Standards Project Approval and other important documents issued by the Standardization Administration (see Table 5-1).

表 5-1 与共享经济标准化相关的部分政策文件（2016-2020）

时间	名称	内容
2018.3	2018 年全国标准化工作要点	实施新产业标准领航工程，围绕培育发展中高端消费、绿色低碳、共享经济、现代供应链、人力资本服务等新业态、新动能。
2019.3	2019 年全国标准化工作要点	在数字经济、人工智能、量子计算、能源环境、新型材料、高端装备、智能制造、智慧城市、智能交通、先进农业和现代服务业等重点领域，协同推进国际国内标准研制。
2019.3	2019 年国家标准立项指南	建立健全服务业标准体系，强化服务业基础通用和新兴业态标准制修订；重点加快民政、养老、家政、文化、体育、旅游、教育培训、社会保障、共享经济等领域国家标准制修订，支撑服务消费持续提质扩容。
2020.3	2020 年国家标准立项指南	完善生活性服务业标准体系，重点加强共享经济、家政电商、家政教育培训、幼儿体育、体育场地设施、旅游度假区、慈善机构等领域国家标准制修订。

未来我国共享经济标准化活动应着力进行“三个平台”建设，即打造共享经济领域“国际标准对接平台、国家标准制定平台、团体标准发布平台”。制定好基本制度，确保标准委要求的工作件有着落。发挥好委员作用，坚持“秘书处搭台，委员支撑”的原则，凝聚共识，协同发力。组织好标准化活动，以标准制修订为纽带，积极开展调研、宣贯等标准化相关活动等。

In view of the future standardization activities of China's sharing economy, this report believes that we should focus on the construction of "three platforms", that is, to build "international standard matchmaking platform, national standard formulation platform, and associate standard release platform" in the field of sharing economy. We should formulate a good basic system to ensure that the work required by the Standardization Administration is in place. We should give full play to the role of the committee members, adhere to the principle of "the secretariat sets up the stage so that members can show their abilities" so that everyone can participate and show their talents. We should organize the standardization activities, take the standard formulation and revision as the link, and actively carry out the research, publicity, and implementation of activities related to standardization. Specifically:

国际标准对接平台建设

Construction Of International Standard Matchmaking Platform

建机制，选好人。切实履行好 ISO/TC 324 国内对口单位工作，保持伙伴间日常沟通，保障国内标准储备充足，组织参与好各类会议；标准动态及时传达宣贯。优选口语表达流畅、业务情况熟悉、兼顾标准知识的企业人员和标准化人员成为注册专家，规范注册专家参与国际标准化活动的行为。

We should set up a good mechanism and select the appropriate talents. We should earnestly perform the work of the mirror committee of ISO/TC 324, maintain daily communication among partners, ensure the reserve of domestic standards, hold various meetings, and timely convey and implement the dynamic conditions of standards. Registered experts should be mainly composed of enterprise personnel who are fluent in oral expression, familiar with business conditions, and have certain standard knowledge, together with a small number of standardization experts; for the activities of registered experts, they should know in advance, be able to control things during the event, and report afterward.

国家标准的制定平台建设

Construction Of National Standard Release Platform

保需求，强供给。在尽快确定共享经济标准体系的基础上，以满足企业需要、政府需要、消费者需要为目标，快速启动急需标准的立项工作，并适当考虑长远做好标准的预研工作。

We should guarantee demand and increase supply. On the basis of determining the standard system of sharing economy as soon as possible, aiming at meeting the needs of enterprises, governments, and consumers, we should quickly start the project approval badly in need of standards, and properly consider the long-term pre-research of standards.

团体标准的发布平台建设

Construction Of Associate Standard Release Platform

规范有序，放开搞活。重点做好四项工作：一是协调立项，确保标准组织合理性、科学性和重复性；二是统一发布，探索各社团组织在委员会网站上集中发布团体标准，以便捷用户查找标准；三是过程公开，适时公布标准制修订信息，提升相关方的参与度；四是全面服务，为参与方提供标准相关的线上线下服务，不断提升共享经济标准化质量和水平。

We should be standardized, orderly, free, and flexible. The following problems should be solved. First, there shall be a coordination when the project is approved, and the TC shall organize the review of rationality, scientificity and repeatability. Second, it is necessary for the clubs and organizations to publish association standards on the official website, so as to facilitate users to find standards. Third, the process of standard development and revision should be made public. We can publish the standard development and revision information in the website timely to enhance the participation of relevant parties. Fourth, there should be a unified platform for the standard information service, and the information service website of the TC should be established to improve the service quality and level by means of informatization.

